



tel.: + 420 776 640 288 | e- mail: reklamace@bergam.cz | www.bergam.cz

Formulář pro vrácení / reklamaci zboží

Číslo faktury:		Datum objednávky:
ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ FulfillmentCZ BERGAM CTPark Prague North - Úžice/Kozomín Unit: D8.7B unit B, PSČ: 277 45 Osobní vrácení na této adrese není možné.		KUPUJÍCÍ jméno, adresa, telefon, e-mail

Postup pro vrácení / reklamaci zboží

1. Vyplněný formulář zašlete na adresu: reklamace@bergam.cz
2. Vytisknutý jej přiložte k vrácenému zboží
3. V případě vrácení nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v originálním obalu
4. Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)

ID Produktu	Název produktu	Značka	Počet vrácených ks	Důvod
Důvody	1. špatná velikost	2. špatná barva	3. záměna zboží	4. jiné

Popis závady

Preferovaný způsob řešení vrácení / reklamaci zboží

Číslo účtu pro vrácení peněžních prostředků:

Datum

Podpis